enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1637840-3**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 136374751-0

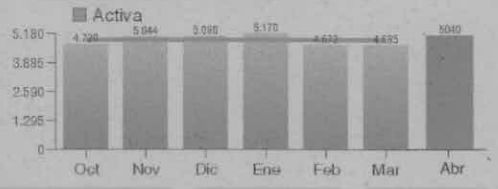
CLIENTE

ALCALDIA DE BOSA
KR 80 I NO 61 SUR 05
ALCALDIA
BOGOTA, D.C. - BOSA

08 102 1187 / 018-4172863

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $882,30

CONSUMO DIARIO: 152,73 kWh

VALOR DIARIO: $134.751

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 4.868 kWh

PERIODO FACTURADO: 08 MAR/2024 A 09 ABR/2024

DÍAS FACTURADOS: 33

CONSUMO MES 5040 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Información Enel

Cuidemos a nuestros técnicos.

En los últimos dos años se han presentado 25 casos de ataques caninos a personal de Enel en el ejercicio de sus funciones. Con tu ayuda podremos protegernos: mantén a tu mascota con correa y acompáñala cuando trabajemos cerca de tu casa.

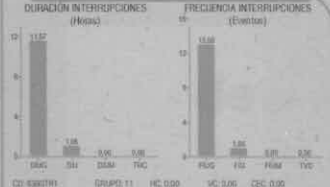
¡Disminuyamos juntos esta cifra!



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Oficial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	60,70
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001081021187
RUTA LECTURA:	11081020493
MANZANA DE LECTURA:	MS00452204
MEDIDOR NO:	018-4172863
MEDIDOR NO:	018-4172863

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 6360781 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 202402 DI: 220,05 CI: 4.672,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %z: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 016 de 2018 y 038 de 2014

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Elige estufas de inducción, estas requieren menos energía. No dejes que el calor sobresalga de los laterales de la olla así, no desperdicias recursos

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o peso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual
MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efecty · Reval · MOVIRED · puntored · efecty

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Jumbo · Metro

Código QR

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAR/2024
G: $375,51 T: $57,43 D: $266,05 CV: $102,18 PR: $72,02 R: $7,10 CF: $0,00 / $882,30 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Escalera de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 ABR/2024

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $444.677

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación NIT 800.086.812-8

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y los productos y servicios ofrecidos con ellos, cumplen con las normas técnicas aplicables y los reglamentos expedidos por la CREG.

1 Total Energía $4.446.780 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $4.446.780

PAGO OPORTUNO 23 ABR /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 25 ABR/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1637840-3

PROXIMA FECHA DE LECTURA: 08 MAY /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	43.897		38.857		5.040		1		5.040	5.040		$882,30		$4.446.776

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $134.751 DIARIOS

SUBTOTAL: $4.446.776

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $4

SUBTOTAL: $4

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: $4.446.780

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$110.315**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $882,30

Zona Privada **Enel.**

Regístrate en la Zona Privada de la w o en la App Enel.

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura.
- Reportar fallas en el servi o alumbrado público.
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

Download on the App Store



Alcaldía Local de Bosa

R No. 2024-571-004551-2

2024-04-16 11:29 - Folios: 1 Anexos: 0

Destino: Area de Gestion de Desarr

Rem/D: ENEL CODENSA COLOMBIA ESP

NÚMERO DE CLIENTE 1637840-3

Factura de Servicios Públicos No. 136374751-0

(415)7707209914253(8020)011637840313637475l0(3900)00000004446780

PAGO OPORTUNO 23 ABR /2024

TOTAL A PAGAR $4.446.780